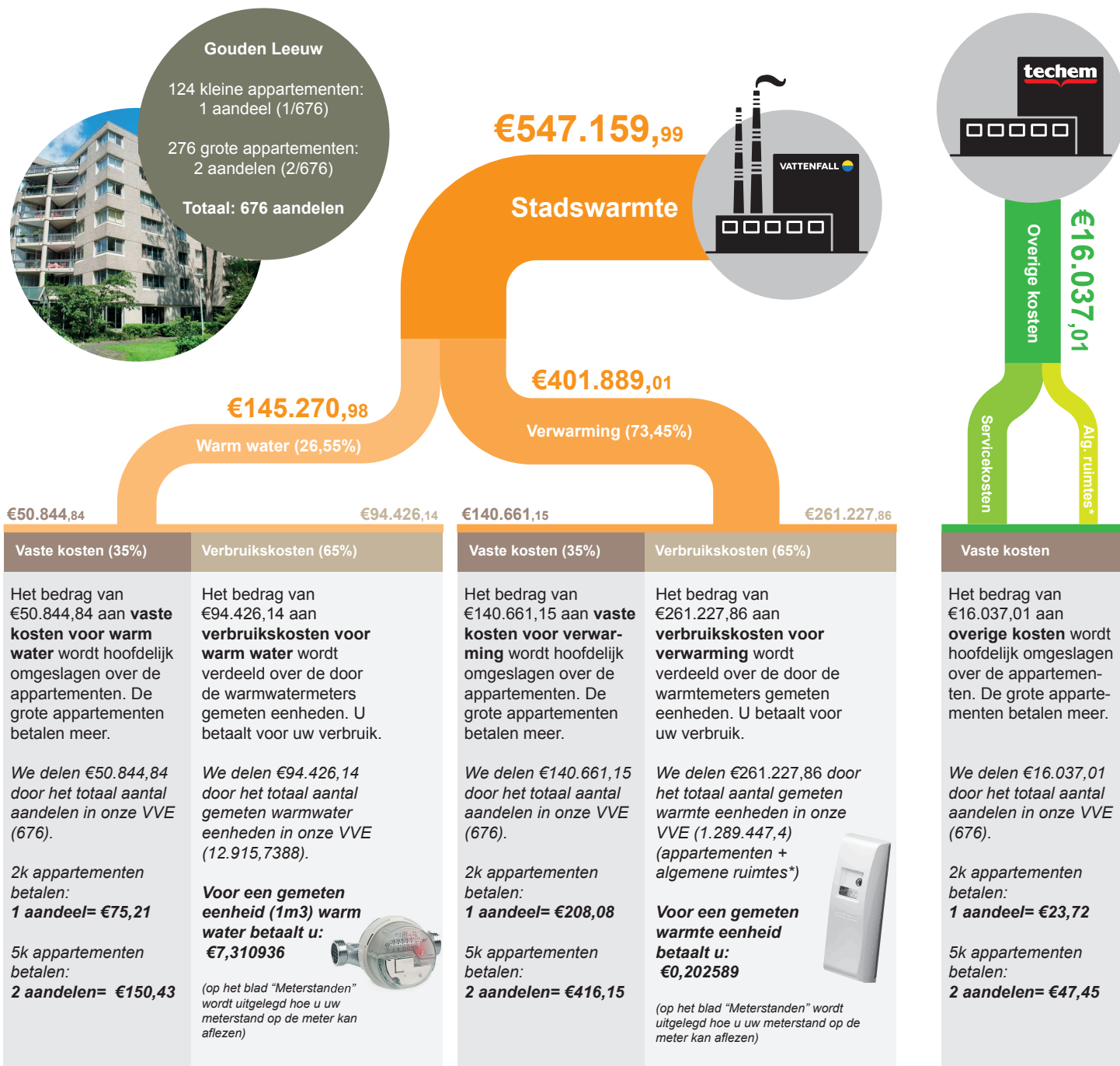


Stookkosten uitgelegd

In het onderstaande diagram wordt uitgelegd waar de kosten op uw eindafrekening vandaan komen.



Hierboven is de standaardberekening te zien. Hieronder worden mogelijke afwijkingen beschreven die niet op elke afrekening voorkomen.

<p>Geen uitzonderingen</p>	<p>Geschat verbruik Indien u nog een oude (niet-radiografische) warmwatermeter in uw appartement heeft wordt het verbruik van deze meter geschat. Op het blad 'meterstanden' wordt uitgelegd hoe u de oude meters herkent en hoe de geschatte stand tot stand komt.</p>	<p>geen uitzonderingen</p>	<p>Geschat verbruik Indien u nog een oude (niet-radiografische) warmwatermeter in uw appartement heeft wordt het verbruik van deze meter geschat. Op het blad 'meterstanden' wordt uitgelegd hoe u de oude meters herkent en hoe de geschatte stand tot stand komt.</p> <p>Reductiefactoren Bij de berekening van het individuele gebruik wordt een reductiefactor toegepast voor appartementen waarbij de ligging een afwijking van het genormaliseerd verbruik veroorzaakt.</p>	<p>Individuele kosten Kosten die gemaakt worden rond verhuizingen, bij tussentijdse controles of wanneer bijvoorbeeld een zegel verbroken is worden direct aan de betrokken eigenaars doorberekend.</p>
-----------------------------------	---	-----------------------------------	---	---

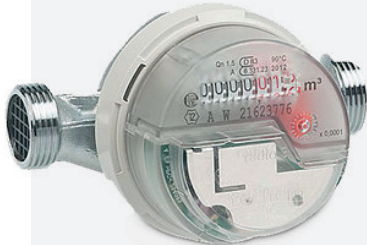
Meterstanden

Op deze pagina wordt uitgelegd hoe uw meterstanden tot stand komen en hoe u deze kunt aflezen en controleren.

Zowel voor warmwater als voor verwarming wordt voor elk appartement het verbruik bijgehouden door meters van Techem. De totale kosten die jaarlijks binnen de Gouden Leeuw aan warmte gemaakt zijn worden verdeeld over warmtemeters.

Op jaarafrekening vind u onder het kopje 'Toelichting afleesgegevens' de standen en details per warmtemeter/warmwatermeter terug.

Warm water



techem

Nieuwe Techem meter

U herkent de nieuwe warmwatermeters aan de naam Techem en aan de knik in het voorpaneel.

Op de jaarafrekening onder het kopje 'toelichting afleesgegevens' staan geen letters achter het getal in de kolom 'gemeten eindstand'
Bijv: '56,137'

Zo wordt uw verbruik bepaald:

Uw warmwatermeter meet het werkelijke aantal verbruikte m³ (kubieke meters, 1m³=1000 liter) warm water, en geeft dit automatisch door aan Techem.

De meterstanden aflezen:

De stand van de meter wordt op de meter zelf weergegeven. Door jaarlijks de stand tijdens de jaarwisseling te noteren kunt u uw jaarverbruik nauwkeurig bijhouden.

U kunt uw oude meterstanden ook terugvinden op oude jaarafrekeningen, en u kunt uw maandverbruik gemakkelijk bijhouden via de energiecoach (zie hoofdstuk 'De Energiecoach').



Minol

Oude Minol meter

U herkent de oude warmwatermeters aan de naam Minol en de rechte lijn in het voorpaneel

Op de jaarafrekening onder het kopje 'toelichting afleesgegevens' staan twee letters achter het getal in de kolom 'gemeten eindstand'
Bijv: '56,137 SR'

Zo wordt uw verbruik bepaald:

De oude warmwatermeters kunnen de meterstanden niet doorgeven aan Techem en daarom wordt het verbruik geschat. Aan de lettercombinatie achter de meterstand op uw eindafrekening kunt u zien hoe de schatting tot stand is gekomen (zie afkorting onderaan deze pagina).

Dit kan bijvoorbeeld het gemiddelde verbruik van de watermeters in ons complex zijn.

Als uw verbruik geschat wordt kan het zijn dat u teveel betaalt. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met de huismeester om uw meter te laten vervangen.

Verwarming



techem

Nieuwe Techem meter

U herkent de *nieuwe* meters aan de naam Techem. Elke radiator in uw appartement heeft een individuele meter.

Op de jaarafrekening onder het kopje 'toelichting afleesgegevens' vindt u de eindstanden voor alle afzonderlijke warmtemeters terug.
Bijv: '2738,000'

Zo wordt uw verbruik bepaald:

Uw warmtemeter meet het aantal warmteeenheden en geeft dit automatisch door aan Techem. Warmteeenheden komen tot stand door het verschil tussen de temperatuur van de verwarming en de omgevingstemperatuur te meten. Op 1 januari springen de meters weer op '0'.

De meterstanden aflezen:

Uw Techem meter laat drie verschillende waardes zien.

1. De waarde die begint met 'n' is het unieke viercijferige nummer van de meter. Dit nummer correspondeert met de meternummers op de eindafrekening.
2. De waarde met het 'pen' icoontje is de eindstand van vorig jaar.
3. De derde waarde is de huidige stand van dit jaar.

U kunt uw maandverbruik ook gemakkelijk bijhouden via de energiecoach (zie hoofdstuk 'De Energiecoach').



Minol

Oude Minol meter

U herkent de *oude* meters aan de naam Minol. Elke radiator in uw appartement heeft een individuele meter.

Op de jaarafrekening onder het kopje 'toelichting afleesgegevens' vindt u de eindstanden voor alle afzonderlijke warmtemeters terug.
Bijv: '2738,000 SR'

Zo wordt uw verbruik bepaald:

De oude warmtemeters kunnen de meterstanden niet doorgeven aan Techem en daarom wordt het verbruik geschat. Aan de lettercombinatie achter de meterstand op uw eindafrekening kunt u zien hoe de schatting tot stand is gekomen (zie afkorting onderaan deze pagina). Dit kan bijvoorbeeld het gemiddelde verbruik van de watermeters in ons complex zijn.

Als uw verbruik geschat wordt kan het zijn dat u teveel betaalt. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met de huismeester om uw meter te laten vervangen.

Afkortingen bij geschat verbruik

SR = gemiddelde van alle meters in hele complex met zelfde ruimteomschrijving.

SV = verbruiksverhouding dit jaar t.o.v vorig jaar voor alle gebruikers in het complex.

SA = het gemiddelde verbruik van alle gebruikers in het complex.

SZ = hetzelfde verbruik als vorig jr (kan alleen soms achter de komma iets verschillen).

SA = gemiddelde verbruik van alle overige gebruikers in het complex.

VP = de verbruiksverhouding dit jaar t.o.v. vorig jaar van alle overige meters op dit adres, en die verhouding wordt ook op de te schatten meter toegepast.

Veelgestelde vragen

Op deze pagina behandelen we een aantal veelgestelde vragen over de eindafrekening.

Heeft u na het lezen van de antwoorden nog steeds een onbeantwoorde vraag? Neem dan contact op met de werkgroep Stookkosten via stookkosten@vve-goudenleeuw.nl.

Ik heb een oude warmwatermeter waardoor mijn gebruik geschat wordt. Hoe wordt de schatting bepaald?

Techem schat het verbruik in bij onbekende meterstanden. Met de uitleg op de pagina 'Meterstanden' kunt u vinden hoe de schatting tot stand is gekomen.

Vaak is deze schatting hoger dan het werkelijke verbruik. Het is daarom zaak de oude meters zo snel mogelijk te laten vervangen. Op de pagina 'Meterstanden' leggen we uit hoe u kunt zien of u nog oude meters heeft.

Hoe kan ik een oude meter laten vervangen?

Neem zo spoedig mogelijk contact op met de huismeester om de oude meter te laten vervangen. De kosten voor het vervangen van de meter worden betaald door de VVE. Zorg wel dat uw oude meter goed bereikbaar is voor de monteur.

Ferry Diermanse: hmgoudlw@xs4all.nl / 06-15 435 019

Ik verbruik bijna niets en toch moet ik een flink bedrag betalen, hoe kan dat?

De jaarafrekening stookkosten is opgedeeld in vaste kosten en variabele kosten. Elke eigenaar betaalt mee aan de vaste kosten, ongeacht of er ook daadwerkelijk warmte/warm water geconsumeerd is. (zie pagina 'Stookkosten uitgelegd')

Waarom krijg ik steeds minder terug terwijl ik niet meer ben gaan stoken?

De vaste kosten stijgen terwijl de hoogte van het voorschot gelijk is gebleven.

Wat is het voorschot stookkosten?

Maandelijks betaalt u een bedrag aan de VVE dat bestaat uit de servicekosten en een voorschot voor de stookkosten (warm water + verwarming). De hoogte van uw voorschot en de hoogte van de daadwerkelijke eindafrekening bepalen samen hoeveel u terugkrijgt of moet bijbetalen.

Waar is de hoogte van mijn maandelijkse voorschot op gebaseerd?

De huidige individuele voorschotten zijn gebaseerd op de hoogte van de stookkosten uit het verre verleden. We zien dat de bedragen in veel gevallen niet meer kloppen met de werkelijke stookkosten waardoor veel eigenaren aan het eind van het jaar moeten bijbetalen.

Er ligt een plan op tafel om dit jaar nog de hoogtes van de individuele voorschotten aan te gaan passen naar het 3-jarig gemiddeld verbruik. Zo komen eigenaren voor minder grote verrassingen te staan.

Betaalt iedereen in de Gouden Leeuw hetzelfde maandelijkse voorschot?

Nee, de voorschotten zijn in het verleden op individuele basis vastgesteld. Zo kan het dus zijn dat uw maandelijkse voorschot een stuk hoger of een stuk lager is dan dat van uw buurman.

Hoe kan het dat mijn buurvrouw die evenveel stookt geld terugkrijgt terwijl ik geld moet bijbetalen?

Betaalt u een laag voorschot, dan kan het zijn dat u aan het eind van het jaar moet bijbetalen, terwijl uw buurvrouw die even veel stookt geld terugkrijgt omdat zij een veel hoger voorschot betaalt. Daarnaast zou het kunnen dat u nog oude meters in uw appartement heeft waardoor uw verbruik (te hoog) geschat wordt.

Kan ik mijn voorschot zelf verhogen of verlagen?

Ja. U kunt contact opnemen met Twinns om het bedrag van uw voorschot aan te laten passen. Wij raden u aan om eerder een te hoog voorschot dan een te laag voorschot te betalen. Zo komt u aan het eind van het jaar niet voor vervelende verrassingen te staan.

Ik heb een nieuwe meter en toch zie ik op mijn jaarafrekening dat het verbruik geschat is, hoe kan dat?

Het kan zijn dat Techem uw meter niet heeft kunnen uitlezen door een defect of een storing. Dit komt eigenlijk niet of zelden voor. Neem contact op met Techem als dit het geval is.

Techem Service: info@techem.nl / 076-57 25 800

Als mijn maandelijkse voorschot hoger is dan mijn werkelijke verbruik, wanneer krijg ik dan het teveel betaalde bedrag terug?

Uiterlijk in juli van het volgend jaar vindt verrekening plaats.

Ik heb al mijn radiatoren altijd dichtgedraaid maar ik krijg toch een naheffing. Hoe kan dat?

U krijgt alleen een naheffing als uw betaalde voorschot lager is dan uw totale kosten. Als u bij moet betalen ondanks dat u de verwarming niet aan heeft gehad dan kan verschillende oorzaken hebben:

- Uw maandelijkse voorschot is erg laag en dekt de vaste kosten niet.
- U gebruikt wel veel warm water waardoor de rekening alsnog hoog is
- U heeft de verwarming per ongeluk aan gehad
- De meterstanden die Techem heeft ontvangen kloppen niet met de standen op uw meters. U kunt dit gemakkelijk controleren door de standen op uw meters te vergelijken met de standen op uw afrekening (onder het kopje toelichting afleesgegevens)
- Uw radiatorknop is defect waardoor deze ook warmte doorgeeft wanneer deze uitgeschakeld is. In dat geval betaalt u toch voor de verkregen warmte.
- Uw Techem meter functioneert niet naar behoren. Ook dit kunt u zelf nakijken door de meterstand in de gaten te houden wanneer de verwarming uit staat. Wanneer de verwarming uit staat hoort de meterstand niet op te lopen. Bij sterke vermoedens dat een meter niet naar behoren functioneert kunt u door Techem een nulmeting laten uitvoeren. Blijkt de meter toch naar behoren te functioneren, dan draait u zelf op voor de kosten.

Hoe kan ik mijn meterstanden van de verwarming controleren?

Uw Techem meter laat drie verschillende waardes zien.

1. De waarde die begint met 'n' is het unieke viercijferige nummer van de meter. Dit nummer correspondeert met de meternummers op de jaarafrekening.
2. De waarde met het 'pen' icoontje is de eindstand van vorig jaar.
3. De huidige stand van dit jaar. Op 1 januari van ieder jaar wordt de 'huidige stand' naar 0 gezet.

Onder het kopje 'toelichting afleesgegevens' op de eindafrekening vindt u de individuele meterstanden van alle warmtemeters in uw appartement. De 4 cijfers die u af heeft gelezen op de warmtemeters corresponderen met de laatste 4 cijfers van het meternummer op de afrekening.

Hoe kan ik mijn meterstanden van het warme water controleren?

De stand van de meter wordt op de meter zelf weergegeven. Door jaarlijks de stand tijdens de jaarwisseling te noteren kunt u uw jaarverbruik nauwkeurig bijhouden.

U kunt uw oude meterstanden ook terugvinden op oude jaarafrekeningen, en u kunt uw maandverbruik gemakkelijk bijhouden via de energiecoach (zie bijlage)

Waarom zijn de vaste kosten 35% en de verbruikskosten 65%?

Deze verhouding wordt in Nederland vaak aangehouden om de totale kosten te splitsen. Onze VVE gebruikt deze verdeling al sinds we bemeting toepassen.

Waarom is warm water 26,55% van de totale kosten en verwarming 73,45%?

Dit is een vaste verhouding die wij toepassen binnen onze VVE. De gemiddelde verdeling in Nederland ligt rond de 20%/80%. Daar wijken wij dus licht van af.

Wat is een reductiefactor en hoe weet ik of die op mijn appartement van toepassing is?

Sommige appartementen hebben een ongunstige ligging waardoor zij harder moeten stoken. Voor deze appartementen wordt een reductiefactor toegepast op de jaarafrekening. Als u op uw jaarafrekening in de kolom 'Factor' enkel het getal 1,000 terugvindt dan is er voor uw appartement geen reductiefactor van toepassing. Indien er daarnaast nog een tweede getal bij staat (bijv. 0,950) dan is een reductiefactor op uw appartement van toepassing. In het geval van het voorbeeld worden de gemeten warmte-eenheden maar voor 95% meegenomen in de berekeningen.

De energiecoach

Met de energiecoach kunt u gemakkelijk uw maandelijkse verbruik bijhouden.

Let op: de energiecoach is alleen te gebruiken in combinatie met de nieuwe Techem meters. Neem contact op met de huismeester om uw oude meters te laten vervangen.

Geachte bewoner,

Zoals u weet is uw woning voorzien van radiografische warmte en/of watermeters. Hierdoor kan Techem Energy Services voor u berekenen hoeveel energie/warmte u individueel heeft afgenomen en dus hoe hoog de afrekening van uw verbruiksnota zal worden.

Ieder jaar krijgt u de jaarafrekening en de daarbij behorende energiekosten die daarmee gemoeid waren. Om u al tijdens het stookseizoen meer inzicht te geven in uw stookkosten heeft VvE Gouden Leeuw ervoor gekozen om de verbruiken te laten monitoren door Techem. Uw verbruik wordt maandelijks op de **energiecoach** bijgehouden.

U kunt via de **energiecoach** op het internet uw eigen verbruik elke maand in de gaten houden. De **energiecoach** geeft u een indicatie van uw verbruik t.o.v. het gemiddelde verbruik van een soortgelijke woning als het uwe, binnen uw wooncomplex. Tevens kunt u zien in welke vertrekken u warmte verbruikt heeft (alleen bij radiatormeters). Vanaf nu heeft u meer inzicht in de kosten die u gaat maken en kunt u hierop beter inspelen.

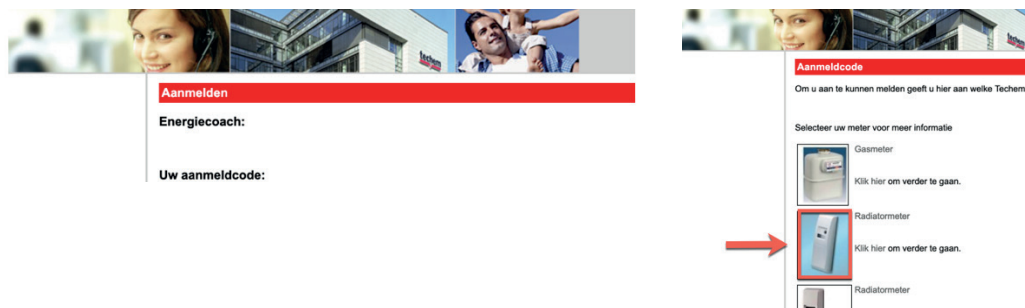
Ga naar www.energiecoach.nl en doorloop de volgende stappen:

Stap 1: U dient zich eerst aan te melden voor de energiecoach.
U ziet op de website de volgende tekst staan:

U kunt alleen inloggen als u zich voor de persoonlijke omgeving heeft geregistreerd. Heeft u nog geen persoonlijke inlognaam, dan dient u zich eerst aan te melden. Om u aan te melden:
www.energiecoach.nl/aanmelden

Stap 2: Klik hier om u aan te melden.

Stap 3: Om te weten welke aanmeldcode u nodig heeft klikt u op “klik hier” bij de tekst **uw aanmeldcode**.
Klik op de afbeelding van uw Techem meter en volg de instructies.



Stap 4: Klik op “terug” en voer uw naam, e-mailadres, huisnummer, postcode, aanmeldcode en eigen wachtwoord in.

Stap 5: Klik op registreren en u komt vervolgens op uw persoonlijke pagina.

Het maandelijks verbruik is uiterlijk vanaf de 15e van elke maand in te zien. Bijvoorbeeld het verbruik van januari is zichtbaar uiterlijk 15 februari.

Heeft u vragen, dan kunt u deze – na aanmelding – via uw energiecoach aan Techem richten. Of stuur een e-mail naar energiecoach@techem.nl.

Met vriendelijke groet,
VvE Gouden Leeuw